



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

### PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2020/2021**

**MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

**INSEGNANTE: ALICE MARIANO**

**CLASSE: 3B**

**INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 62**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

▪ **Titolo: I fondamenti della comunicazione**

Il modello classico della comunicazione di Shannon; il modello di Jakobson e le funzioni della comunicazione.

Il nuovo modello della comunicazione circolare/interattivo.

▪ **Titolo: La Pragmatica della comunicazione**

Gli assiomi della comunicazione di Watzlawick.

La comunicazione ecologica. Le modalità della comunicazione verbale e non-verbale.

▪ **Titolo: La comunicazione verbale**

La persuasione come processo di influenzamento del comportamento.

Il principio della reciprocità; il principio dell'impegno e della coerenza; il principio della simpatia.

La persuasione attraverso il dialogo.

L'ascolto: l'ascolto intermittente, selettivo ed empatico.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094



---

Savona, 3 giugno 2021 Il docente

Alice Mariano

Per presa visione:  
Il Dirigente Scolastico

---